ARQA

Guía de inicio rápido

Arqa TX1/C
Arqa TX1/F
Arqa RX1/C
Arqa RX1/F

Diseño de las **mejores** soluciones visuales **del mundo**

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

Guía de inicio rápido para Arqa

Gracias por adquirir las unidades Arqa TX1 o RX1 de Datapath. La finalidad de este documento es ofrecerle una guía rápida para el proceso de configuración inicial.

Para obtener información más detallada, descárguese la guía de usuario de Arqa y Arqa Network Manager desde **www.datapath.es**.

Si faltase cualquiera de estos elementos, póngase en contacto con Datapath para obtener más información.

Puede descargarse la última versión del software **Arqa Network Manager** desde el lápiz USB incluido en el paquete.

CONTENIDO

1 unidad Arqa TX1 o
1 unidad Arqa RX1

ARQA TX1 (UNIDAD TRANSMISORA)

- 1 fuente de alimentación mural de 12 V y 1 A (enchufe europeo o internacional)
- 1 cable de DVI a HDMI de 1,8 m
- 1 cable USB de 1,8 m
- 2 cables de audio de 1,8 m
- 1 adaptador de DVI a HDMI
- 1 juego de patas de goma (incl. 4 uds.)
- 1 base de montaje (incl. 4 uds.)

Solo la versión en fibra óptica

- 2 SFP multimodo de 1 G, hasta 500 m. 1 conectado al dispositivo y 1 en la caja para la conexión en el extremo lejano a un switch

TX1/F

TX1/C

Guía de inicio rápido para Arqa

ARQA RX1 (UNIDAD RECEPTORA)

- 1 fuente de alimentación mural de 12 V y 1 A (enchufe europeo o internacional)
- 1 juego de patas de goma (incl. 4 uds.)
- 1 base de montaje (incl. 4 uds.)
- 1 adaptador de DVI a HDMI

Solo la versión en fibra óptica

- 2 SFP multimodo de 1 G, hasta 500 m. 1 conectado al dispositivo y 1 en la caja para la conexión en el extremo lejano a un switch

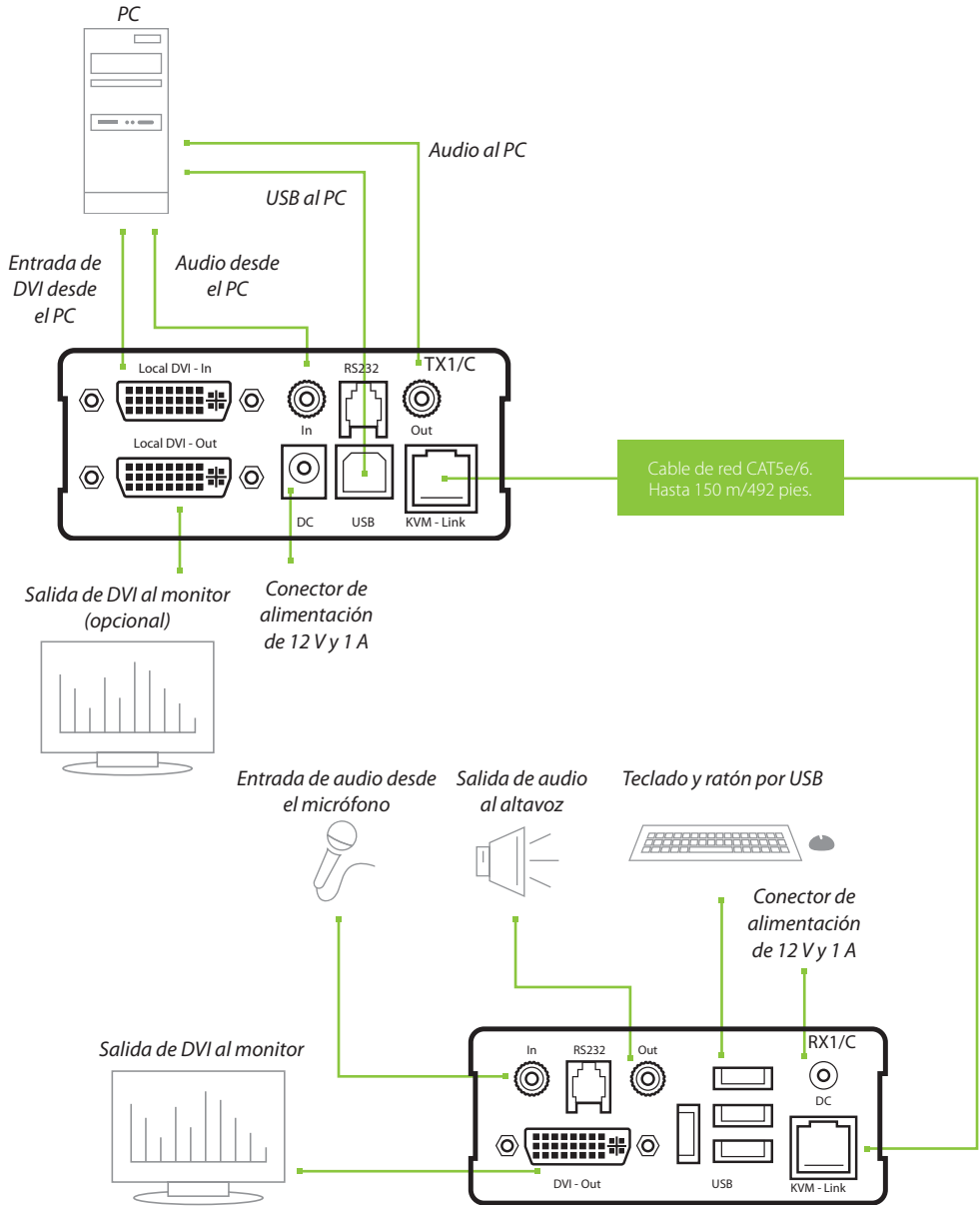
JUEGO PARA EL MONTAJE EN BASTIDOR (OPCIONAL)

- 2 cables de alimentación de red
- 1 bastidor
- 1 placa frontal
- Fuente de alimentación redundante (RPSU)
- 1 bolsa de accesorios con tornillos de fijación para la placa frontal

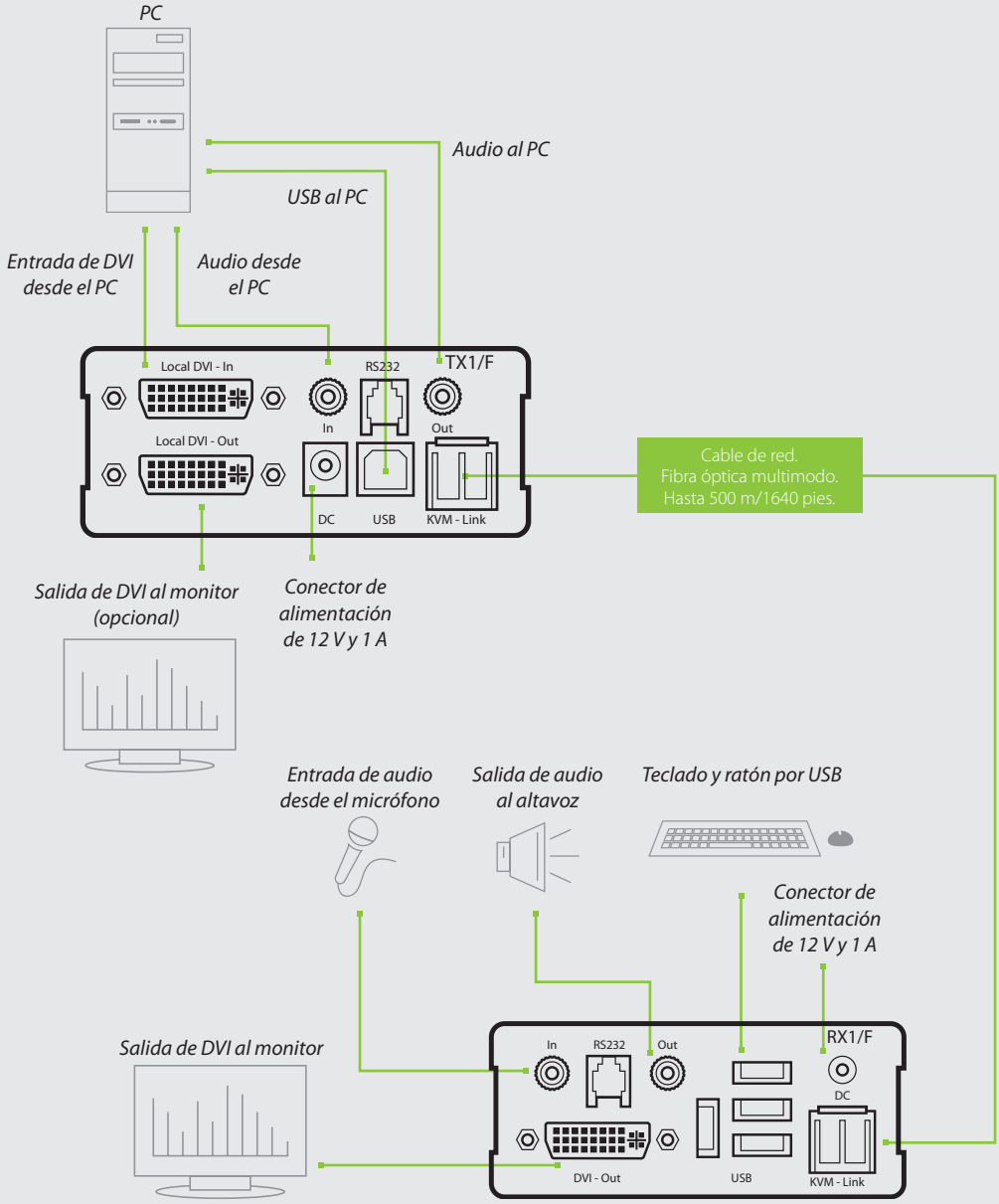
RX1/F

RX1/C

PASO 1 CONECTAR LAS UNIDADES PARA COBRE ARQA RX1/C Y TX1/C



PASO 1 CONECTAR LAS UNIDADES ARQA RX1/F Y TX1/F PARA FIBRA ÓPTICA

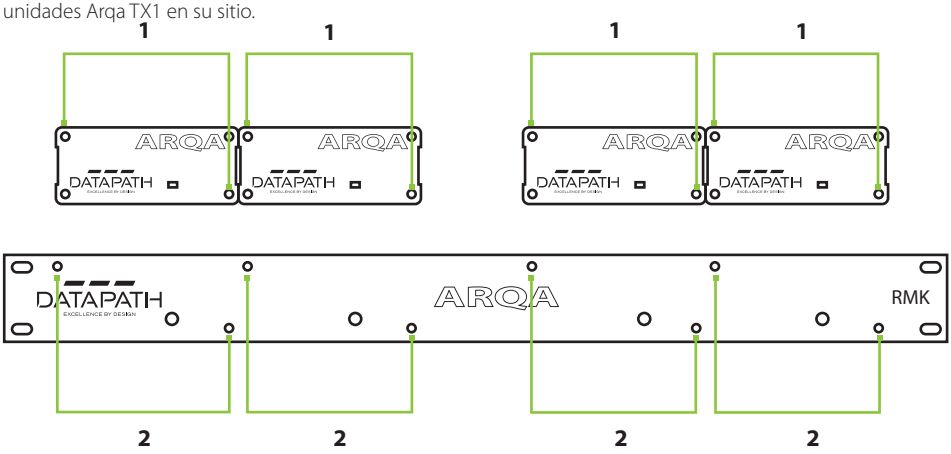


Conectar el Arqa RX1 y TX1 tal y como se indica a continuación sirviéndose de las imágenes de conexión como guía:

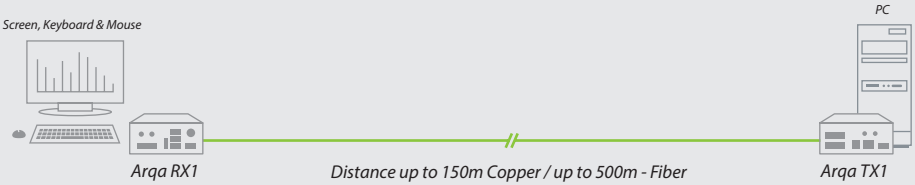
- Conecte el Arqa RX1 y TX1 a la fuente de alimentación de 12 V y 1 A incluida en el suministro.
- Conecte el cable USB (incluido en el suministro) a un puerto USB del PC y al puerto USB del Arqa TX1.
- Conecte un teclado y un ratón a los respectivos puertos USB del Arqa RX1.
- Conecte el Arqa RX1/C y TX1/C mediante un cable CAT5e/6 (no se incluye en el suministro).
- Conecte el Arqa RX1/F y TX1/F mediante un cable de fibra (no se incluye en el suministro) a los módulos SFP de cada unidad.
- Conecte la salida gráfica de su PC al puerto de entrada DVI (DVI In) del Arqa TX1 mediante el cable de vídeo HDMI a DVI incluido en el suministro.
- Conecte el puerto de salida DVI (DVI Out) del Arqa TX1 a un monitor local en caso necesario. Puede utilizar el adaptador DVI/HDMI suministrado para volver a conectar su cable HDMI original a la entrada HDMI de su monitor local.
- Conecte el puerto de salida DVI (DVI Out) del Arqa RX1 al monitor remoto mediante el cable de vídeo suministrado con su monitor y el adaptador DVI/HDMI suministrado con el receptor RX1.
- Si utiliza un switch de red, conecte todos los terminales desde las unidades al switch. Asegúrese de que todas las conexiones tengan un ancho de banda mínimo de 1 Gbit/s. Para el uso compartido de vídeo, el switch de red debe ser compatible con IGMP snooping.

PASO 2 FIJAR LAS UNIDADES ARQA TX1 AL RMK

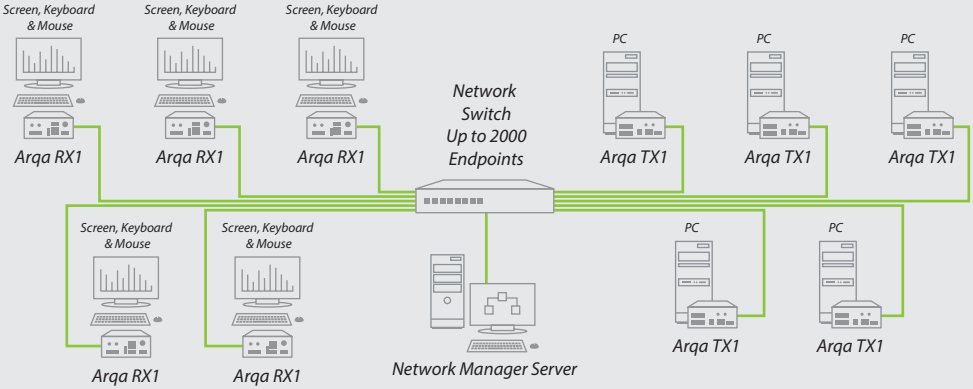
Fije el Arqa TX1 a la placa frontal quitando los tornillos superior izquierdo e inferior derecho **(1)**. Alinee los orificios para los tornillos que hay en la placa frontal **(2)** y, a continuación, coloque los tornillos para fijar las unidades Arqa TX1 en su sitio.



Conexión única punto a punto



Conexiones con un sistema de conmutación



PASO 3 FUNCIONAMIENTO

Iniciar una conexión punto a punto (sin switch de red)

Para iniciar una conexión punto a punto es indiferente si está usando la versión para cobre o para fibra de las unidades Arqa de Datapath.

- Asegúrese de que todas las conexiones entre el PC, el Arqa TX1 y el RX1 están en buen estado.
- Encienda el PC y ambos monitores.
- Las dos unidades comenzarán un proceso de inicialización, lo cual se indica porque el LED de estado parpadea en rojo durante unos segundos, para después quedarse fijo en verde.
- Pulse la tecla de desplazamiento del teclado cinco veces seguidas para abrir el menú On Screen Display y, a continuación, pulse "P" para **habilitar el modo punto a punto.**
- En el monitor se visualizará el escritorio del PC y todas las aplicaciones abiertas.

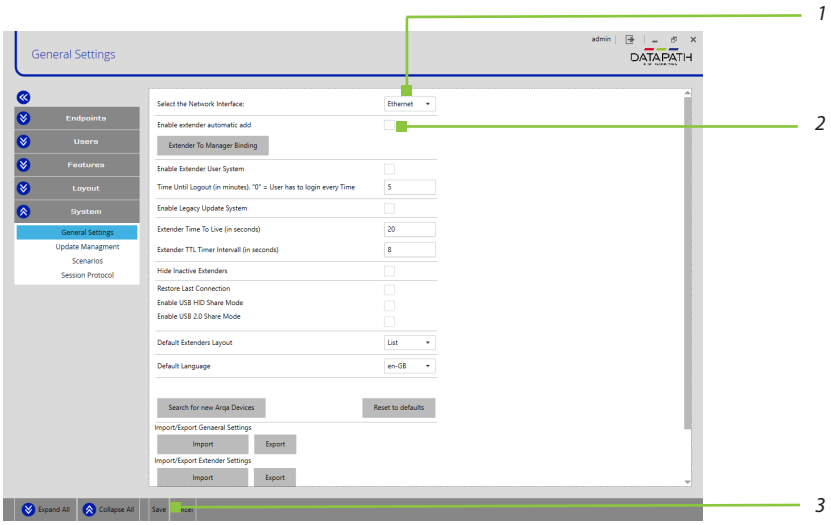
INICIAR UNA CONEXIÓN CON EL SWITCH DE RED

Para iniciar una conexión con el switch de red es indiferente si está usando la versión para cobre o para fibra de las unidades Arqa de Datapath.

- Conecte todas las unidades al switch de red mediante cables de red. También debe conectarse al switch de red un PC con Windows en el que esté instalado el software Arqa Network Manager. Encontrará las instrucciones para instalar Arqa Network Manager en la guía de usuario para Arqa Network Manager.
- Una vez instalado el software, ejecute la aplicación Arqa Network Manager en el servidor Arqa Network Manager. Se le pedirá que inicie sesión en la cuenta de administrador predeterminada:

  Usuario: admin
  Contraseña: admin

- Abra la pestaña Sistema y haga clic en Ajustes generales.
- Seleccione una interfaz de red en la lista desplegable (**1**). Active la casilla para habilitar que se añadan unidades automáticamente (**2**) y haga clic en Guardar (**3**).
- Arqa Network Manager deberá reiniciarse para que pueda detectar todas las unidades.



- Arqa Network Manager se volverá a abrir en la pestaña Formato, abierta en la vista de cuadrícula. Se habrán detectado todas las unidades. De lo contrario, verifique que todas las conexiones están en buen estado.
  A continuación puede hacer clic en una unidad TX1 y RX1 para establecer una conexión.

Para obtener más información, consulte la guía de usuario de Arqa Network Manager.

PASO 4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

	LED	Causa	Solución
	El LED no se ilumina.	No hay alimentación eléctrica.	Verifique que la fuente de alimentación está conectada.
	El LED se ilumina en rojo.	No hay conexión entre el Arqa TX1 y el RX1.	Verifique que el cable RJ45/de red está conectado. Al enchufarlo debe oírse un clic.
	El LED se ilumina en naranja.	La imagen no se visualiza en el monitor.	Verifique todas las conexiones del Arqa TX1 al PC local. Verifique que el cable del Arqa RX1 (monitor) está conectado correctamente. Si todo está bien conectado pero no aparece ninguna función, vuelva a conectar la fuente de alimentación. Si puede ver la herramienta On Screen Display, seleccione la opción "O" y ajuste la resolución del monitor. A continuación, pulse el número asignado en el teclado.
	El LED se ilumina en verde.	El teclado no funciona.	Desenchufe el teclado, vuelva a conectarlo y espere a que el controlador se instale (tardará unos segundos). Verifique todas las conexiones USB en ambos lados (Arqa TX1 y RX1). Si sigue sin funcionar, desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación.
	El LED se ilumina en verde.	No hay sonido.	**Establecer la conexión de audio:** Conecte el conector de audio estéreo a la salida de audio del PC (verde) e introduzca el otro extremo en el conector de entrada "In" del Arqa TX1. Conecte la salida "Out" del Arqa RX1 al altavoz/auriculares. **Establecer la conexión con el micrófono:** Conecte el conector de audio estéreo a la entrada del micrófono del PC (rosa) e introduzca el otro extremo en el conector de salida "Out" del Arqa TX1. Conecte la entrada "In" del Arqa RX1 al micrófono.
	El LED se ilumina en verde.	La pantalla parpadea y la visualización es anómala.	Descargue e instale el firmware más reciente desde el sitio web de Datapath.
	El LED parpadea en verde.	El Arqa RX1 y TX1 tienen instalado un firmware diferente o el USB no es compatible.	Póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de Datapath.
	Los LED se iluminan de forma distinta.	Puede que el Arqa RX1 y TX1 tengan instalado un firmware diferente.	Acceda a On Screen Display para verificar las versiones de firmware. Para abrir On Screen Display, pulse la "tecla Bloq Despl" un mínimo de cinco veces seguidas. La versión de firmware aparecerá debajo del menú. Si actualizar el firmware no soluciona el problema, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de Datapath.

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

© Datapath Ltd., Inglaterra, 2019

Datapath Limited es el titular de los derechos de propiedad intelectual de esta documentación. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta documentación, su publicación, distribución, almacenamiento en cualquier formato electrónico o su uso total o parcial para cualquier otro fin que no sea el indicado en la presente documentación sin el consentimiento expreso de Datapath Limited.

A pesar de que se hacen todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información contenida en esta guía de inicio rápido sea correcta, Datapath Limited no ofrece ninguna garantía respecto al contenido de la misma y no asume responsabilidad alguna por posibles errores u omisiones.

Datapath se reserva el derecho a modificar las especificaciones sin previo aviso y no asume responsabilidad alguna por el uso que se haga de la información facilitada. Datapath Limited reconoce todas las marcas registradas utilizadas en esta documentación.

CERTIFICACIÓN

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

CE

Datapath Ltd declara que las unidades KVM Arqa cumplen los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las Directivas 2014/30/UE y 2014/35/UE.

Puede obtenerse una copia de nuestra declaración de conformidad previa solicitud.

Datapath Limited
Bemrose House
Bemrose Park
Wayzgoose Drive
Derby, DE21 6XQ
Reino Unido

Para ver una lista completa de los certificados de conformidad del producto consulte la guía de usuario.

Datapath Reino Unido y sede corporativa
Bemrose House, Bemrose Park,
Wayzgoose Drive, Derby,
DE21 6XQ, UK

+44 (0) 1332 294 441
sales-uk@datapath.co.uk

Datapath Norteamérica
2550 Blvd of the Generals,
Suite 320, Norristown,
PA 19403, USA

+1 484 679 1553
sales-us@datapath.co.uk

Datapath Francia

+33 (1)3013 8934
sales-fr@datapath.co.uk

Datapath Alemania

+49 1529 009 0026
sales-de@datapath.co.uk

Datapath China

+86 187 2111 9063
sales-cn@datapath.co.uk

Datapath Japón

+81 (0)80 3475 7420
sales-jp@datapath.co.uk

www.datapath.co.uk

DATAPATH
EXCELLENCE BY DESIGN

QSG-KVM-E51-V1.0